



Projet « Réhabiliter les bâtiments et réduire la précarité énergétique » •
Commune de Fréjus Var (83)

Rénover plus dans le CAVEM

Contexte

Dans un contexte global de lutte contre les émissions de gaz à effet de serre, traduit par les engagements « 20 x 20 x 20 » de l'Europe et de la France, la question du bâtiment et tout particulièrement celle du « stock » nécessitant des rénovations énergétiques ambitieuses, est aujourd'hui centrale. C'est pourquoi, la Région est engagée, depuis plusieurs années, dans des politiques ambitieuses sur les questions du bâtiment durable, de la maîtrise de l'énergie et des énergies renouvelables. Elle s'est donc tout naturellement impliquée dans le projet stratégique européen Med-MARIE (2011-2014) qui a pour objectif d'étudier les pistes d'amélioration de la performance énergétique des bâtiments existants en zone méditerranéenne. Dans le cadre de ce projet, la Région s'est associée avec la Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat de Provence-Alpes-Côte d'Azur qui souhaite, quant-à-elle, renforcer son rôle de soutien et d'accompagnement des entreprises artisanales du bâtiment, qui représentent plus de la moitié de ses ressortissants, en leur apportant une offre de services adaptés à leurs besoins. Les deux organismes ont ainsi lancée une action pilote nommée « Rénovez+ » sur les territoires du pays dignois et de la CAVEM. Si les chantiers de rénovation sont par essence techniquement complexes, l'état des lieux initial réalisé pour le projet MARIE a mis en avant que ce sont surtout des barrières socioculturelles et organisationnelles qui devaient être dépassées pour dynamiser le marché. Moins que des innovations technologiques, c'est donc du côté de l'innovation sociale que s'est orientée l'action pilote.

Les acteurs du projet

Personne	Organisme	Contact
Aniela Herrenschmidt, Chargée de projet européen MARIE	Région Provence-Alpes- Côte d'Azur	27, place Jules Guesde - Marseille Tél Fixe : 04.91.57.50.57 Email : aherrenschmidt@regionpaca.fr
Julien Lyan, Animateur référent demande	Service Environnement, Développement durable et Forêt Ville de Fréjus	Tél. : 04 94 51 97 59 Email : j.lyan@ville-frejus.fr
Patrick Nondé, Animateur référent offre	Chambre de métiers et de l'artisanat -Var	Tél : 04 94 51 80 37 Email : patrick.nonde@cma-var.fr



Les objectifs

L'objectif général de l'expérimentation était donc de tester une série d'actions visant à la fois le marché des particuliers (propriétaires occupants et bailleurs ; habitat individuel ou petit collectif) et les entreprises du bâtiment, artisanales en particulier pour pouvoir permettre une meilleure mise en relation de l'offre et de la demande, et pouvoir établir un marché standard de la rénovation du bâtiment.

Le projet et ses résultats

Ce projet est consacré essentiellement au marché diffus de l'habitat individuel mais également aux logements situés dans des petites copropriétés et petit tertiaire. Cette focalisation a été motivée par le poids de ce marché dans les consommations d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre en région Provence-Alpes-Côte d'Azur, et par le fait que les travaux de rénovation y sont presque exclusivement réalisés par des entreprises artisanales de petite taille. Intervenir sur ce marché représente donc un défi de taille puisque, aussi bien du côté de l'offre que de la demande, il s'agit d'induire un nombre important de décisions individuelles et de comportements favorables aux objectifs communs de réduction de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre. Un ensemble d'actions visant au rapprochement de l'offre et de la demande, dans la perspective de dynamiser le marché de la rénovation énergétique en combinant marketing de l'offre et marketing de la demande a ainsi été mis en place :

- Une animation territoriale renforcée s'adressant aux particuliers d'une part et aux entreprises artisanales d'autre part a été proposée. Afin de permettre aux particuliers, sur-sollicités et surinformés, une lisibilité plus claire des informations selon leurs caractéristiques et enjeux. Et aux professionnels, très cloisonnés, de rencontrer d'autres acteurs de la filière ou de se former sur de nouveaux sujets pour permettre la création d'offre globale à la rénovation. Les animateurs ont également pour but de mobiliser les interlocuteurs habituels publics, parapublics et privés pour le côté demande (E.I.E., ANAH, fournisseurs d'énergie, banques, grandes surfaces de bricolage, professions de l'immobilier...) et pour le côté offre (négoce, grossistes, fabricants, réseaux des fournisseurs d'énergie, organisations professionnelles...).



- Un site internet dédié: <http://www.renover-plus-a-frejus.energissime.fr/> destiné aux particuliers et aux professionnels, avec un accès sur mesure pour chacun. Le site a reçu plus de 2914 visiteurs uniques et 21560 pages ont été vues. Il a également permis la prise de contact avec 120 artisans.

- Un challenge Rénover+, destiné aux professionnels, il a pour but de mettre en valeur les actions les plus exemplaires en faveur de la rénovation énergétique,

développées dans le cadre des expérimentations locales.



- Création d'une charte « qualité » pour les entreprises. Pour la première année de création du contrat « qualité », 25 entreprises avaient signé la charte sur un résultat attendu de 10. Ce résultat s'est reproduit la seconde année puisque 34 entreprises étaient signataires sur les 20 attendues.
- Organisation de 28 manifestations avec territoire de la CAVEM et partenaires professionnels Rénover + mais hors salons des partenaires et de 4 ateliers interprofessionnels



En 14 mois, sur les deux territoires, le projet Rénovez+ aura permis l'implication de près de 180 artisans, 49 artisans ont été orientés vers les organisations professionnelles (formation technique RGE) et les 55 manifestations organisées ont impactées 1350 personnes 2 sites web.

Le « + » du projet

En plus d'une diminution de la consommation énergétique des maisons individuelles, ce projet a permis d'identifier les leviers et les freins du marché de la rénovation énergétique. Il a créé une démarche de coopération entre les différents acteurs du secteur qui a permis d'établir les prémisses d'un marché. Le projet, s'est pérennisé puisqu'il a donné lieu à la création des plateformes d'aide à la réhabilitation énergétique (voir fiche sur les plateformes), le projet Rénovez+ devenant alors la plateforme AREVE.

Projets similaires au sein de la Région

- Rénovez+ en Pays Dignois (04)